



Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1

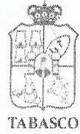


Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

Control de emisión

Elaboró	Revisó	Autorizó
<p>Nombre y cargo:</p> <p>Mtra. María Eugenia Hernández Calles Coordinadora de ISO 21001:2018</p> <p>Mtra. Eugenia Sebastiana del Rosario Domínguez Estrada Coordinadora de ISO 9001:2015</p>	<p>Nombre y cargo:</p> <p>Mtro. Carlos Ramírez Silván Jefe del Departamento de Evaluación Educativa. Responsable de los Sistemas de Calidad</p>	<p>Nombre y cargo:</p> <p>Dra. María Tila Zapata Pereyra. Directora de la Escuela "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"</p>
<p>Firma:</p> 	<p>Firma:</p> 	<p>Firma:</p> 
<p>Fecha: 28 de agosto de 2023</p>	<p>Fecha: 28 de agosto de 2023</p>	<p>Fecha: 28 de agosto de 2023</p>



Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
Académico	Brindar la formación profesional del estudiante mediante los planes de estudios.	Reinscripción de estudiantes: (Total de estudiantes reinscritos) / (total estudiantes inscritos en el semestre anterior) *100	90	%	Semestral	Control escolar
		Servicio Social: (No. de estudiantes prestantes de SS entre No. Total, de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) *100	90	%	Semestral	Académico
		Acreditación del curso: (Total de estudiantes que aprobaron/Total de estudiantes que presentaron el examen*100)	90	%	Semestral	Control escolar
		Personal capacitado: (número de personas capacitadas entre el número total de personal) *100	90	%	Semestral	Desarrollo académico
		Titulación: (Total de estudiantes inscritos a 8vo. Semestre entre el total de estudiantes que aprobaron el examen profesional) *100	90	%	Anual	Control Escolar



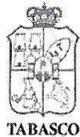
Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
Administrativo	Proporcionar los recursos necesarios para brindar la formación profesional de los estudiantes	Proyecto Integral: (Total de metas realizadas entre el total de metas programadas) *100	100	%	Anual	Dirección
		Mantenimiento: (no. de mantenimientos realizados entre No. de mantenimientos solicitados) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		Compras: (Total de requisiciones solicitadas entre el total de requisiciones entregadas) *100	100	%	Semestral	Subdirección Administrativa
		Personal: (Total de expedientes de personal integrados entre el total de personal contratado) *100	100	%	Anual	Subdirección Administrativa



Nombre del documento:
Plan de Calidad de los
Procesos.
ISO 21001 y 9001
8.6, 9.1.1



Código: CA-MC-A05

No. de Revisión: 0

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
Calidad	Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante.	Auditorias: (No. de conformidades entre el total de NC) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		Quejas: (No. Quejas atendidas entre el No. total, de quejas recibidas) * 100	100	%	Semestral	Responsable de los sistemas
		Ambiente de trabajo: (número de personas encuestadas entre el número total del personal) *100	90	%	semestral	Responsable de los sistemas

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas.

Cambios a esta versión:

Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
28 de agosto de 2023	Actualización de la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.